

DevOps_CASM - DevOps - Certified Agile Service Manager (CASM)R

Czas trwania:	Czas trwania: 2 dni / 16 godz.
Cena rynkowa:	2 920,00 zł
Cena promocyjna:	2 300,00 zł
Szkolenie autoryzowane:	Tak

Informacje o szkoleniu

Szkolenie Certified Agile Service Manager (CASM)R z EGZAMINEM

14 PDUs (Technical 4, Leadership 4, Strategic 6)

Celem 2-dniowego szkolenia Certified Agile Service Manager (CASM)R jest zapoznanie uczestników ze zwinnym podejściem do zarządzania cyfrowymi usługami z perspektywy Service Managera, w szczególności o zrozumienie:

Co to znaczy "by Agile".

W jaki sposób zwinne zarządzanie usługami (Agile Service Management) integruje praktyki ITSM, Kanban, Scrum, Lean, TOC i DevOps.

Scrum z punktu widzenia produktów i procesów.

Dwóch aspektów zwinnego zarządzania usługami:

1- Zwinnego doskonalenia procesów (Agile Process Improvement), czyli zapewnienia, by procesy były szczupłe (lean) i wystarczająco kontrolowane;

2- Zwinnego projektowania procesów (Agile Process Design), czyli zastosowania zwinnych praktyk do projektowania procesów ITSM.

Czego się nauczysz

wiadomości o działaniu w modelu Ciągłego dostarczania oprogramowania.

Zrozumienia roli Agile Service Managera, będącego operacyjnym odpowiednikiem certyfikowanego Scrum

Mastera (CSM) z zespołu Developerskiego, zapewniaj cego, e koncepcja, praktyki i zasady zwinnego zarz dzenia uslugami s dobrze rozumiane i wla ciwie stosowane.

Zastosowania i integracji sposobu my lenia Agile i Scrum do roli Service Managera.

Stosowania DevOps do poprawy efektywno ci dzialania procesow ITSM, zmniejszania marnotrawstw i zapewniania zdolno ci do ci glęgo dostarczania warto ci nawet przy zmieniaj cych si wymaganiach.

Do kogo skierowane jest to szkolenie

Mened erowie uslug IT (Service Managers), pragn cy jeszcze lepiej zarz dza uslugami IT w rodowisku, w którym developerzy i dostawcy zewn trzni stosuj Agile, Scrum i DevOps.

Wszystkie osoby zainteresowane tematyk Agile i Scrum z perspektywy produktow, uslug i procesow.

Pracownicy i mened erowie odpowiedzialni za projektowanie, reorganizacj i doskonalenie procesow ITSM.

Konsultanci pomagaj cy swoim klientom prowadzi inicjatywy doskonalenia procesow.

Wewn trzni i zewn trzni dostawcy uslug i rozwi za IT.

Wymagania wst pne

Brak

Zagadnienia poruszane podczas szkolenia

- ❑ Dlaczego Agile? Dzsiejsze wyzwania IT
- ❑ Co to znaczy "by zwinnym"?
- ❑ Dlaczego zwinny?
- ❑ Manifest Agile
- ❑ Zasady zwinneZwinne praktyki: Scrum, Kanban, Lean, ITSM, DevOps, Continuous Integration, Continuous Delivery
- ❑ Co to jest Agile Service Management (Agile SM)?
- ❑ Definicja i warto
- ❑ Dwa aspekty Agile SM: Zwinne projektowanie procesow (Agile Process Design), Zwinne doskonalenie procesow (Agile Process Improvement)
- ❑ Podstawy projektowania procesow:
- ❑ Elementy procesu
- ❑ 10 etapow projektowania procesu
- ❑ Zwinne podej cie do projektowania procesow:
- ❑ Charakterystyka procesu zwinnego
- ❑ Ile tom jest "just enough"?
- ❑ Minimum Viable Product (MVP)
- ❑

Podstawy Scruma: Filary, warto ci, komponenty i wa ne poj cia Scrum

- ▣ Role Scrumowe: Wła ciciel Produktu, ScrumMaster, Zespół
- ▣ Artefakty Scruma:
- ▣ Rejestr procesu (Process backlog)
- ▣ Historyjki u ytkownika (User stories)
- ▣ Przyrost procesu (Process increment)
- ▣ Rejestr Sprintu (Sprint backlog) w kontek cie Agile SM
- ▣ Wykres spalania (Burndown chart) w kontek cie Agile SM
- ▣ Wydarzenia w Scrumie:
- ▣ Ograniczenia czasowe (Timeboxes)
- ▣ Planowanie wydania (Release planning meeting)
- ▣ Planowanie sprintu (Sprint planning meeting)
- ▣ Codzienny Scrum (Daily Scrum)
- ▣ Przegl d Sprintu (Sprint Review)
- ▣ Retrospektywa Sprintu (Sprint Retrospective)
- ▣ Definicja uko czenia (Definition of Done)
- ▣ Wydarzenia w Agile Service Management:
- ▣ Planowanie procesu (Process planning meeting)
- ▣ Planowanie Sprintu (Sprint planning meeting)
- ▣ Sprints strategiczne i aktywno ci procesowych
- ▣ Definicja uko czenia (Definition of Done) dla sprintów procesów
- ▣ Codzienny Scrum (Daily Scrum) w kontek cie Agile SM
- ▣ Retrospektywa Sprintu (Sprint Retrospective) w kontek cie Agile SM
- ▣ Zwinne doskonalenie procesów:
- ▣ Audyty Agile Process Improvement
- ▣ Rejestr procesu (Process Backlog) jako CSI Register
- ▣ CSI Sprints oraz Plan-Do-Check-Act
- ▣ Dopasowanie Agile Service Management i Agile Software Development
- ▣ Pierwsze kroki z Agile Service Management
- ▣ Przygotowanie do egzaminu Certified Agile Service Manager (CASM)

Informacje dodatkowe

Pakiet uczestnika obejmuje:

Materiał do przeczytania przed kursem

Podr cznik uczestnika szkolenia zawieraj cy prezentacj szkoleniow

Glosariusz DevOps

Specyfikacja wymaga egzaminacyjnych

Próbny egzamin DevOps Certified Agile Service Manager (CASM) z kluczem odpowiedzi

Organizacja szkolenia:

Rodzaj szkolenia: szkolenie otwarte, grupa zamkni ta lub klasa zdalna

J zyk szkolenia: PL lub EN

J zyk materiałów: EN

Wielko grupy: od 8 do 12 uczestników

Wymagania wstępne: brak

Akredytacja przyznana Asseco Data Systems przez DevOps Institute

Dodatkowe informacje dotyczące uczestnictwa w Wirtualnej Klasie

Każdy uczestnik powinien dokonać rejestracji do sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50

Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-15:30.

W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym jedną przerwę 1-godzinną, a także po każdej godzinie szkolenia 10-minutowe przerwy. Szczegółowy rozkład przerw każdy trener ustala indywidualnie ze swoją grupą.

Materiały szkoleniowe dystrybuowane są w formie elektronicznej.

Egzaminy realizowane są w formie voucherów. Więcej na temat Wirtualnej Klasy Asseco

DevOps Certified Agile Service Manager (CASM)R jest zarejestrowanym znakiem handlowym DevOps Institute, Inc.

Typy szkolenia

Tradycyjne

Asseco | Zdalna klasa

Asseco | Wirtualna klasa

Więcej informacji:

Zadzwoń 801 30 30 30 lub napisz szkolenia@assecods.pl