

DevOps_CAPO - DevOps - Certified Agile Process Owner (CAPO)R

Czas trwania:	Czas trwania: 2 dni / 16 godz.
Cena rynkowa:	2 920,00 zł
Cena promocyjna:	2 300,00 zł
Szkolenie autoryzowane:	Tak

Informacje o szkoleniu

PDU: 14 PDU (T:4, L:4, S:6)

Celem szkolenia Devops - Certified Agile Process Owner jest zrozumienie:

- Koncepcji zwinnego zarządzania usługami (Agile Service Management).
- Roli i odpowiedzialności Właściciela Procesu.
- Zarządzania backlogiem procesu i jego priorytetyzowania.
- Tworzenia i wykorzystywania user stories.
- Współpracy z interesariuszami procesu i innymi Właścicielami Procesów.
- Nadzorowania działań związanych ze zwinnym projektowaniem i doskonaleniem procesu.
- Zarządzania zmianami organizacyjnymi.
- Monitorowania i mierzenia wydajności procesu.
- Przeprowadzania przeglądów procesu i identyfikowania ulepszeń.

Wymagania wstępne

Brak

Zagadnienia poruszane podczas szkolenia

- Agenda szkolenia:
- Znaczenie procesów, zwinność i rola właściciela procesu
- Podstawy projektowania procesów:
- Elementy procesu
- Obowiązki właściciela procesu (sponsorowanie procesu, zapewnienie zasobów do procesu, projektowanie i doskonalenie procesu, budowanie świadomości procesowej)
- Wiedza, umiejętności i atrybuty właściciela procesu
- Wybór właściciela procesu
- Powiązane role: Process Manager, Global Process Owner, Value Stream Owner, rola Service Management Office (SMO)
- Charakterystyka procesu zwinnego
- Podstawy Agile: Co to jest Agile? Manifest Agile, Dlaczego projekty zwinne są skuteczne?
- Podstawy Scruma: Role, artefakty i zdarzenia, Filary Scruma, Scrum w pigułce, Scrum czy Kanban, a może oba?
-

Podstawy Agile Service Management:

- ▣ Warto Agile SM
- ▣ Role, artefakty i zdarzenia Agile SM
- ▣ Charakterystyka zwinnych procesów - dwa aspekty Agile SM: Zwinne projektowanie procesów (Agile Process Design), Zwinne doskonalenie procesów (Agile Process Improvement)
- ▣ Zwinne projektowanie procesów (Agile Process Design):
- ▣ Tworzenie i utrzymanie Rejestru procesu (Process Backlog) i dodawania do niego zawartości: Personas, User Stories, Themes, Epics
- ▣ Mapowanie historyjek użytkownika
- ▣ Sprinty projektu procesu
- ▣ Wydarzenia właściwości procesu i sprintu
- ▣ Implementacja procesu: Potentially Releasable Process Increment, Definition of 'Done', Release Planning
- ▣ Zwinne doskonalenie procesów (Agile Process Improvement):
- ▣ Dostosowywanie procesów do celów strategicznych
- ▣ CSI Sprint i Plan-Do-Check-Act
- ▣ Trwałe ulepszenia
- ▣ Ocena dojrzałości procesu
- ▣ Wdrażanie ulepszeń procesu: Praca z menedżerami liniowymi, Pokonywanie oporu wobec zmian
- ▣ Pomiar wartości:
- ▣ Demonstracja wartości
- ▣ Wskaźniki wydajności wyprzedzające i opóźniające
- ▣ Krytyczne czynniki sukcesu (CSF) i kluczowe wskaźniki wydajności (KPI)
- ▣ Service Level Agreement (SLA) i Operational Level Agreement (OLA)
- ▣ Przegląd pomiarów
- ▣ Komunikowanie wydajności
- ▣ Narzędzia i technologie do doskonalenia procesów
- ▣ Wyzwania i krytyczne czynniki sukcesu
- ▣ Przygotowania do egzaminu Certified Agile Process Owner (CASMO)

Informacje dodatkowe

Organizacja szkolenia:

Rodzaj szkolenia: szkolenie otwarte, grupa zamknięta lub klasa zdalna

Język szkolenia: polski lub angielski

Język materiałów: angielski

Język egzaminu: angielski

Wielkość grupy: od 8 do 14 uczestników

Wymagania wstępne: znajomość języka angielskiego umożliwiająca korzystanie z podręcznika uczestnika oraz (ewentualnie) zdawanie egzaminu certyfikującego w języku angielskim

W cenie szkolenia: akredytowany materiał szkoleniowy DevOps Institute, próbne pytania egzaminacyjne i klucz odpowiedzi.

Cena szkolenia nie zawiera opłaty za egzamin. Warunki i cena egzaminu zostały przedstawione w zakładce:

Egzamin

Akredytacja: Akredytacja dla Asseco Data Systems S.A. przyznana przez DevOps Institute i Peoplecert Limited. Asseco Data Systems jest DevOps Institute Registered Education Partner (REP).

DevOps Certified Agile Process Owner (CAPO)R jest zarejestrowanym znakiem handlowym DevOps Institute, Inc.

Najbli sze terminy

Miejsce	Terminy
Warszawa	2019-09-05 - 2019-09-06

Typy szkolenia

Tradycyjne

Wi cej informacji:

Zadzwo 801 30 30 30 lub napisz szkolenia@assecods.pl