

## DevOps\_CAPO - DevOps - Certified Agile Process Owner (CAPO)R

<b>Czas trwania:</b>	Czas trwania: 2 dni / 16 godz.
<b>Cena rynkowa:</b>	2 850,00 zł
<b>Cena promocyjna:</b>	2 340,00 zł
<b>Szkolenie autoryzowane:</b>	Tak

### Informacje o szkoleniu

14 PDUs (Technical 4, Leadership 4, Strategic 6)

Celem 2-dniowego szkolenia Certified Agile Process Owner (CAPO)R jest zapoznanie uczestników ze zwinnym podejściem do zarządzania cyfrowymi usługami z perspektywy właściciela procesu ITSM, w szczególności o zrozumienie:

- Koncepcji zwinnego zarządzania usługami (Agile Service Management).
- Roli i odpowiedzialności Właściciela Procesu.
- Zarządzania backlogiem procesu i jego priorytetyzowania.
- Tworzenia i wykorzystywania user stories.
- Współpracy z interesariuszami procesu i innymi Właścicielami Procesów.
- Nadzorowania działających ze zwinnym projektowaniem i doskonaleniem procesu.
- Zarządzania zmianami organizacyjnymi.
- Monitorowania i mierzenia wydajności procesu.
- Przeprowadzania przeglądów procesu i identyfikowania ulepszeń.
- Czemu się nauczysz

o wiadomościach o działaniach w modelu Ciągłego dostarczania oprogramowania.

Zrozumienia roli Agile Process Ownera, będącego operacyjnym odpowiednikiem certyfikowanego Scrum Product Ownera (CSPO) z zespołu Developerskiego, który odpowiada za maksymalizację wartości procesu oraz za pracę zespołu doskonalącego proces.

Zrozumienia charakterystyki zwinnego procesu.

Zastosowania i integracji sposobu myślenia Agile i Scrum do roli Właściciela Procesu.

Stosowania DevOps do zbudowania „wystarczającego” procesu i ciągłego dostosowywania go do celów biznesowych. W trakcie kursu uczestnicy biorą udział w unikalnych ćwiczeniach mających na celu zrozumienie modelu DevOps, poznają przykładowe dokumenty, szablony, narzędzia i techniki, a także uzyskują dostęp do dodatkowych źródeł informacji.

Do kogo skierowane jest to szkolenie

Właściciele procesów ITSM, np. Incident Management Process Owner lub Change Management Process Owner, pragnący stosować techniki Agile, Scrum i DevOps do zaprojektowania zwinnych procesów i dalszego ich doskonalenia.

Pracownicy i menedżerowie odpowiedzialni za projektowanie, reorganizację i doskonalenie procesów ITSM. Konsultanci pomagający swoim klientom prowadzić inicjatywy doskonalenia procesów.

Wszystkie osoby odpowiedzialne za:

- 1- zarządzanie wymaganiami związanymi z procesami;
- 2- zapewnienie efektywności i skuteczności działania procesów;
- 3- maksymalizację wartości procesów.

## Wymagania wstępne

Brak

## Zagadnienia poruszane podczas szkolenia

- Podstawy projektowania procesów
- Zakres odpowiedzialności właściciela procesu
- Wiedza, umiejętności i atrybuty właściciela procesu
- Wybór właściciela procesu
- Powiązane role: Process Manager, Global Process Owner, Value Stream Owner, rola Service Management Office (SMO)
- Podstawy Agile:
  - Co to jest Agile?
  - Manifest Agile
  - Dlaczego projekty zwinne są skuteczne?
- Podstawy Scruma:
  - Role, artefakty i zdarzenia
  - Filary Scruma
  - Scrum w pigułce
  - Scrum czy Kanban, a może oba?
- Podstawy Agile Service Management:
  - Wartość Agile SM
  - Role, artefakty i zdarzenia Agile SM
  - Charakterystyka zwinnych procesów - dwa aspekty Agile SM: Zwinne projektowanie procesów (Agile Process Design), Zwinne doskonalenie procesów (Agile Process Improvement)
  - Zwinne projektowanie procesów (Agile Process Design):
    - Tworzenie i utrzymanie Rejestru procesu (Process Backlog) i dodawanie do niego zawartości: Personas, User Stories, Themes, Epics
  - Mapowanie historyjek użytkownika
  -

Sprinty projektu procesu

- ▣ Wydarzenia właściwa procesowi i sprintu
- ▣ Implementacja procesu: Potentially Releasable Process Increment, Definition of 'Done', Release Planning
- ▣ Zwinne doskonalenie procesów (Agile Process Improvement):
- ▣ Dostosowywanie procesów do celów strategicznych
- ▣ CSI Sprint i Plan-Do-Check-Act
- ▣ Trwałe ulepszenia
- ▣ Ocena dojrzałości procesu
- ▣ Wdrażanie ulepszeń procesu: Praca z menedżerami liniowymi, Pokonywanie oporu wobec zmian
- ▣ Pomiar wartości:
- ▣ Demonstracja wartości
- ▣ Wskaźniki wydajności i opóźnienia
- ▣ Krytyczne czynniki sukcesu (CSF) i kluczowe wskaźniki wydajności (KPI)
- ▣ Service Level Agreement (SLA) i Operational Level Agreement (OLA)
- ▣ Przegląd pomiarów
- ▣ Komunikowanie wydajności
- ▣ Narzędzia i technologie doskonalenia procesów
- ▣ Wyzwania i krytyczne czynniki sukcesu
- ▣ Przygotowania do egzaminu Certified Agile Process Owner (CAPO)

## Informacje dodatkowe

Pakiet uczestnika obejmuje:

Materiał do przeczytania przed kursem

Podręcznik uczestnika szkolenia zawierający prezentacje szkoleń

Glosariusz DevOps

CAPO Reference Guide

Specyfikacja wymagań egzaminacyjnych

Próbny egzamin DevOps Certified Agile Process Owner (CAPO) z kluczem odpowiedzi

Organizacja szkolenia:

Rodzaj szkolenia: szkolenie otwarte, grupa zamknięta lub klasa zdalna

Język szkolenia: PL lub EN

Język materiałów: EN

Wielkość grupy: od 8 do 12 uczestników

Wymagania wstępne: wiedza na temat DevOps na poziomie Foundation

Akredytacja przyznana Asseco Data Systems przez DevOps Institute

Dodatkowe informacje dotyczące uczestnictwa w Wirtualnej Klasie

Każdy uczestnik powinien dokonać rejestracji do sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50

Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-15:30.

W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym jedną przerwę 1-godzinną, a także po każdej godzinie szkolenia 10-minutowe przerwy. Szczegółowy rozkład przerw każdy trener ustala indywidualnie ze swoją grupą.

Materiały szkoleniowe dystrybuowane są w formie elektronicznej.

Egzaminy realizowane są w formie voucherów. Więcej na temat Wirtualnej Klasy Asseco

DevOps Agile Certified Process Owner (CAPO)R jest zarejestrowanym znakiem handlowym DevOps Institute, Inc.

### Najbliższe terminy

Miejsce	Terminy
Wirtualna klasa	2021-05-10 - 2021-05-11

### Typy szkolenia

Tradycyjne

Asseco | Zdalna klasa

Asseco | Wirtualna klasa

### Więcej informacji:

Zadzwo 801 30 30 30 lub napisz [szkolenia@assecods.pl](mailto:szkolenia@assecods.pl)