

## ITIL4\_FOUND - ITILR 4 Foundation

<b>Czas trwania:</b>	Czas trwania: 2 dni / 16 godz.
<b>Cena rynkowa:</b>	2 000,00 zł
<b>Cena promocyjna:</b>	1 300,00 zł
<b>Szkolenie autoryzowane:</b>	Tak

### Informacje o szkoleniu

PDU: 14 PDU (T:0, L:0, S:14)

ITIL 4 to najnowsza wersja najlepszych praktyk zarządzania usługami IT przedstawiona w szerokim kontekście do wiadomości klienta, strumieni wartości i cyfrowej transformacji, obejmująca swoim zakresem coraz popularniejsze sposoby działania, takie jak Lean, Agile i DevOps.

ITIL 4 dostarcza najlepsze praktyki dla organizacji potrzebujących sprostać nowym wyzwaniom w zarządzaniu usługami i wykorzystać potencjał nowoczesnych technologii. Został zaprojektowany tak, by zapewnić w pełni elastyczny, skoordynowany i spójny system do skutecznego zarządzania usługami IT.

Akredytowane szkolenie ITIL 4 Foundation:

pozwala zrozumieć uczestnikom model zarządzania usługami według ITIL 4 i jego ewolucję do zastosowania nowoczesnych technologii i sposobów pracy;  
wyjaśnia elementy modelu zarządzania usługami, aby wesprze osoby przygotowujące się do zdania egzaminu ITIL 4 Foundation;  
działa jako przewodnik i zbiór referencji, które praktycy mogą wykorzystać w swojej pracy, dalszej nauce i rozwoju zawodowym.

### Wymagania wstępne

Brak formalnych wymagań

### Zagadnienia poruszane podczas szkolenia

- Course agenda:
- Day 1:
- ITIL 4 journey
- Key concepts of service management
- Value and value co-creation
-

Organizations, service providers, service consumers, and other stakeholders

- ▣ Products and services
- ▣ Service relationships
- ▣ Value: outcomes, costs, and risksITIL case study
- ▣ What is 'service'?
- ▣ ITIL guiding principles
- ▣ The 7 guiding principles
- ▣ Applying the guiding principlesITIL service value system
- ▣ Overview of service value system
- ▣ 5 components of the service value systemFour dimensions of service management
- ▣ Organizations and people
- ▣ Information and technology
- ▣ Partners and suppliers
- ▣ Value streams and processes
- ▣ Day 2:
- ▣ Service value chain
- ▣ Overview of the service value chain
- ▣ 6 value chain activitiesITIL management practices
- ▣ Purpose of ITIL practices: general, service management and technical management
- ▣ Continual improvement practice and continual improvement model
- ▣ Change control practice
- ▣ Incident management practice
- ▣ Problem management practice
- ▣ Service request management practice
- ▣ Service desk practice
- ▣ Service level management practiceITIL 4 Foundation mock exam
- ▣ Course summary
- ▣ ITIL 4 Foundation certification examination

## Informacje dodatkowe

Pakiet uczestnika obejmuje:

Materiały szkoleniowe z kompletem slajdów

Glosariusz ITIL

Specyfikacja wymaga egzaminacyjnych

Przykładowe zestawy egzaminacyjne wraz z odpowiedziami i wyja nieniami

Materiały do przeczytania przed szkoleniem

Materiały do przeczytania po szkoleniu

" ci gawka" ITIL 4 Foundation

Organizacja szkolenia:

Rodzaj szkolenia: szkolenie otwarte, grupa zamkni ta lub klasa zdalna

J zyk szkolenia: polski lub angielski

J zyk materiałów: angielski

Wielkość grupy: od 8 do 14 uczestników

Wymagania wstępne: brak

Akredytacja: Akredytacja udzielona firmie Asseco Data Systems przez PeopleCert w imieniu AXELOS

ITILR jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Swirl logoT jest znakiem handlowym należącym do AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

ITIL Accredited Training Organization logoR oraz ITIL Approved Examination Organization logoR jest znakiem handlowym należącym do AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

## Najbliższe terminy

Miejsce	Terminy
Kraków	2019-09-05 - 2019-09-06
Poznań	2019-09-05 - 2019-09-06
Warszawa	2019-09-05 - 2019-09-06 2019-09-19 - 2019-09-20 2019-10-24 - 2019-10-25
Wrocław	2019-09-19 - 2019-09-20
Gdynia	2019-09-19 - 2019-09-20

## Typy szkolenia

Tradycyjne

Asseco | Zdalna klasa

## Więcej informacji:

Zadzwoń 801 30 30 30 lub napisz [szkolenia@assecods.pl](mailto:szkolenia@assecods.pl)