

ITIL4_MPT - ITILR 4 Managing Professional Transition (MPT)

Czas trwania:	Czas trwania: 5 dni / 40 godz.
Cena rynkowa:	5 200,00 zł
Cena promocyjna:	4 200,00 zł
Szkolenie autoryzowane:	Tak

Informacje o szkoleniu

Szkolenie ITIL® 4 Managing Professional Transition (MPT) z EGZAMINEM 5-dniowe intensywne szkolenie typu Bridge z ITIL 3 do ITIL 4. Przeznaczone dla posiadaczy certyfikatu ITIL Expert lub os&ocaron;by, kt&ocaron;re uzyskały co najmniej 17 kredyt&ocaron;w ze szkole ITIL 3, chc&ocaron;ych zaktualizowa&ocaron; swoj&ocaron; wiedz&ocaron; o nowoczesnym zarz&ocaron;dzaniu cyfrowymi us&ocaron;lugami i uzyska&ocaron; presti&ocaron;owy tytu&ocaron;l ITIL 4 Managing Professional (MP).

Szkolenie przedstawia w detalach pe&ocaron;ny obraz modelu zarz&ocaron;dzania us&ocaron;lugami ITIL 4 i omawia r&ocaron;nice pomi&ocaron;dy wersjami ITIL 3 i 4. To jedyny kurs pozwalaj&ocaron;cy przej&ocaron; z ITIL 3 do ITIL 4. Je&ocaron;li nie posiadasz jeszcze tytu&ocaron;łu ITIL Expert, ani wymaganej liczby kredyt&ocaron;w ITIL 3, a brakuje Ci tylko kilku, zobacz harmonogram kurs&ocaron;w ITIL 3 Intermediate w Assecods Academy.

Czego si&ocaron; nauczysz

Poznasz kluczowe poj&ocaron;cia modelu zarz&ocaron;dzania us&ocaron;lugami ITIL 4

Zrozumiesz, w jaki spos&ocaron;by podstawowe zasady ITIL (ITIL guiding principles) mog&ocaron; pom&ocaron;c organizacji w przyj&ocaron;ciu i zaadoptowaniu praktyk zarz&ocaron;dzania us&ocaron;lugami

Zrozumiesz cztery wymiary zarz&ocaron;dzania us&ocaron;lugami (four dimensions of service management)

Zrozumiesz cel i elementy systemu warto&ocaron;ci us&ocaron;lug ITIL (service value system)

Zrozumiesz dzia&ocaron;nia tworz&ocaron;ce ła&ocaron;ncuch warto&ocaron;ci us&ocaron;lug (service value chain) i ich wzajemne powi&ocaron;zania

Dowiesz si&ocaron;, w jaki spos&ocaron;by odpowiednie praktyki ITIL przyczyniaj&ocaron; si&ocaron; do tworzenia, dostarczania i wspierania us&ocaron;lug w ramach systemu warto&ocaron;ci us&ocaron;lug (SVS) oraz strumieni warto&ocaron;ci

Dowiesz si&ocaron;, jak tworzy&ocaron;, dostarcza&ocaron; i wspiera&ocaron; us&ocaron;lugi

Zrozumiesz na czym polega szybko zmieniaj&ocaron; si&ocaron; (high-velocity) natura cyfrowych przedsi&ocaron;biorstw i ich zapotrzebowanie na IT

Zrozumiesz cykl y&ocaron;cia produkt&ocaron;w cyfrowych w kontek&ocaron;cie „modelu operacyjnego” ITIL

Zrozumiesz znaczenie zasad przewodnich ITIL (ITIL guiding principles) i innych fundamentalnych za&ocaron;le&ocaron; szybko zmieniaj&ocaron;cej si&ocaron; informatyki (high-velocity IT)

Zrozumiesz, jak si&ocaron; projektuj&ocaron; podr&ocaron;o&ocaron; klienta (customer journey)

Dowiesz si&ocaron;, jak budowa&ocaron; relacje z interesariuszami

Dowiesz si&ocaron;, jak kształtowa&ocaron; popyt i definiowa&ocaron; ofert&ocaron; na us&ocaron;lug (service offering)

Dowiesz si&ocaron;, jak rozpoczyna&ocaron; wsp&ocaron;łprac&ocaron; i j&ocaron;ko czy (onboard and offboard) z klientami i u&ocaron;ytkownikami

Dowiesz si&ocaron;, jak dzia&ocaron;ła&ocaron; razem, aby zapewni&ocaron; ci&ocaron;g&ocaron;le wsp&ocaron;łtworzenie warto&ocaron;ci (konsumpcja/ dostarczanie us&ocaron;lugi)

Dowiesz si&ocaron;, jak zrozumie&ocaron; i zweryfikowa&ocaron; warto&ocaron; us&ocaron;lugi

Zrozumiesz zakres i działania związane z kierowaniem i planowaniem

Zrozumiesz rolę GRC (Governance, Risk & Compliance) i to w jaki sposób zintegrować te zasady i metody z systemem wartości usług ITIL

Zrozumiesz i będziesz wiedział, jak stosować kluczowe zasady i metody zarządzania zmianami operacyjnymi do kierowania, planowania i doskonalenia.

Do kogo skierowane jest to szkolenie

To jest szkolenie na poziomie menedżerskim przeznaczone wyłącznie dla osób, które uzyskały tytuł ITIL Expert lub osiągnęły 17 punktów ze szkolenia ITIL v3. Certyfikat ITIL 4 Foundation NIE jest wymagany

Kwalifikujesz się również, jeśli uzyskałeś 15 punktów ITIL v3 i zdałeś egzamin ITIL 4 Foundation.

Wymagania wstępne

Możliwe są 3 alternatywne scenariusze:

Posiadasz certyfikat ITIL Expert,

LUB zdobyłeś minimum 17 punktów ze szkolenia ITIL v3 i nie posiadasz certyfikatu ITIL 4 Foundation,

LUB zdobyłeś 15 punktów ITIL v3 i zdałeś nowy egzamin ITIL 4 Foundation.

Wymagania wstępne

Brak

Zagadnienia poruszane podczas szkolenia

- Program szkolenia obejmuje:
- Przedstawienie pełnego obrazu nowoczesnego zarządzania usługami cyfrowymi zgodnie z modelem ITIL 4
- Przegląd różnic między 5-etapowym cyklem życia usługi ITIL v3 z jego 26 procesami i funkcjami, w porównaniu do modelu systemu wartości usług (service value system) ITIL 4 z jego 34 praktykami
- Przegląd modelu systemu wartości usług z jego składnikami: łańcuchem wartości usług, 7 zasadami przewodnimi, 4 wymiarami biznesowymi, nadzorem (governance), ciągłym doskonaleniem oraz 34 praktykami ITIL 4 pogrupowanymi w 3 strumienie operacyjne (zarządzanie ogólne, zarządzanie usługami oraz zarządzanie techniczne)
- Kluczowa wiedza i pojęcia z trzech zaawansowanych księzek i kursów ITIL 4 Specialist: Create, Deliver & Support (CDS); Drive Stakeholder Value (DSV); High Velocity IT (HVI)
- Kluczowa wiedza i pojęcia z zaawansowanej księgi i kursu ITIL Strategist: Direct, Plan & Improve (DPI)
- Przygotowanie do egzaminu ITIL 4 Managing Professional Transition, w tym omówienie egzaminów próbnych
- Egzamin certyfikacyjny ITIL 4 Managing Professional Transition.
- Egzamin dodatkowy obowiązkowy:
- Voucher na egzamin dla szkolenia on-line - 1390 PLN
- Egzamin stacjonarny - 1290 PLN
- W przypadku szkolenia na sali egzamin organizowany jest w ostatnim dniu szkolenia.
- Informacje o egzaminie:
- Rodzaj egzaminu: on-line, test jednokrotnego wyboru (1 prawidłowa odpowiedź z 4)
- Czas trwania: 90 minut (113 minut dla osób dla których angielski nie jest językiem ojczystym)
- Liczba pytań : 40
-

Próg zdawalno ci: 70% poprawnych odpowiedzi (28/40)

- ▣ J zyk egzaminu: angielski
- ▣ Egzamin bez mo liwo ci korzystania z ksi ek
- ▣ Mo liwo korzystania ze słownika angielskiego.

Informacje dodatkowe

Pakiet dla student&ocute;w zawiera:

Materiały szkoleniowe ITIL 4 Managing Professional Transition z kompletem slajd&ocute;w

Specyfikacja wymaga egzaminacyjnych

Przykładowe zestawy egzaminacyjne wraz z odpowiedziami i wyja nieniami

" ci gawka" - ITIL 4 Reference Card

Materiały do przeczytania przed szkoleniem

Materiały do przeczytania po szkoleniu.

Zdanie dowolnego egzaminu ITIL 4 daje darmowy dost p przez rok do portalu myITIL oraz dokumentacji wszystkich 34 praktyk ITSM. Organizacja szkolenia:

Rodzaj szkolenia: szkolenie otwarte, grupa zamkni ta lub klasa zdalna

J zyk szkolenia: polski lub angielski

J zyk materia&ocute;w: angielski

Wielko grupy: od 8 do 14 uczestnik&ocute;w

Wymagania wst pne: tytuł ITIL Expert LUB co najmniej 17 punkt&ocute;w ze szkole ITIL v3 (certyfikatu ITIL 4 Foundation NIE jest wymagany) LUB 15 punkt&ocute;w ze szkole ITIL v3 oraz certyfikat ITIL 4 Foundation

Akredytacja: Akredytacja udzielona firmie Asseco Data Systems przez PeopleCert w imieniu AXELOS

Egzamin w cenie szkolenia.

Dodatkowe informacje dotycz ce uczestnictwa w Wirtualnej Klasie:

Ka dy uczestnik powinien dokona rejestracji do sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50

Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-15:30

W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym jedn przerw 1-godzinn , a tak e po ka dej godzinie szkolenia 10-minutowe przerwy. Szczeg&ocute;łowy rozkład przerw ka dy trener ustala indywidualnie ze swoja grup .

Materiały szkoleniowe dystrybuowane s w formie elektronicznej.

Egzaminy realizowane s w formie voucher&ocute;w.

Wi cej na temat Wirtualnej Klasy Asseco ITIL® jest zarejestrowanym znakiem handlowym nale cym do AXELOS Limited i u ywanym za jej zgod . Wszelkie prawa zastrze one. Swirl logo™ jest znakiem handlowym nale cym do AXELOS Limited i u ywanym za jej zgod . Wszelkie prawa zastrze one. ITIL Accredited Training Organization logo® oraz ITIL Approved Examination Organization logo® jest znakiem handlowym nale cym do AXELOS Limited i u ywanym za jej zgod . Wszelkie prawa zastrze one.

Najbli sze terminy

Miejsce	Terminy
Wirtualna klasa	2021-12-13 - 2021-12-17

Typy szkolenia

Tradycyjne

Asseco | Zdalna klasa

Asseco | Wirtualna klasa

Wicej informacji:

Zadzwo 801 30 30 30 lub napisz szkolenia@assecods.pl