

## ITIL\_RCV - ITILR Intermediate Capability Stream: Release, Control & Validation (RCV)

<b>Czas trwania:</b>	Czas trwania: 5 dni / 40 godz.
<b>Cena rynkowa:</b>	4 850,00 zł
<b>Cena promocyjna:</b>	4 250,00 zł
<b>Szkolenie autoryzowane:</b>	Tak

### Informacje o szkoleniu

Szkolenie ITILR Intermediate Capability Stream: Release, Control & Validation (RCV) z egzaminem

Zgodnie z decyzją firmy PeopleCert i AXELOS od 1 listopada 2019 szkolenia akredytowane sprzedawane są wyłącznie z egzaminem.

PDU: 35 (S: 35) Kredyty ITIL: 4

W trakcie tego pięciodniowego szkolenia uczestnik pogłębi wiedzę z poziomu kursu „ITILR Foundation”; w obszarze zarządzania zmianami i wersjami. Szkolenie umożliwia zdobycie praktycznych umiejętności w zakresie wprowadzania nowych lub zmienionych usług do eksploatacji, zarządzania komponentami usług i konfiguracji oraz powiećczenie tych umiejętności. Szkolenie przygotowuje do egzaminu pozwalającego uzyskać międzynarodowy certyfikat „ITILR Intermediate Qualification: Release, Control & Validation”; wydawany przez organizację akredytującą.

### Wymagania wstępne

Znajomość języka angielskiego

Certyfikat „ITILR Foundation”; (w wersji V3 lub 2011) lub „ITILR V2 Foundation”; wraz z certyfikatem „ITILR Foundation Bridge”;

### Zagadnienia poruszane podczas szkolenia

- Proces Zarządzania zasobami i konfiguracją usług (Service Asset and Configuration Management)
- Proces Zarządzania zmianami (Change Management)
- Proces Realizacji wniosków (Request Fulfillment)
- Proces Zarządzania wydaniem i wdrożeniami (Release and Deployment Management)
- Proces Walidacji i testowania usług (Service Validation and Testing)
- Proces Oceny zmian (Change Evaluation)
-

Proces Zarządzania wiedzą (Knowledge Management)

- ▣ Wyzwania technologiczne
- ▣ Role i zakres ich obowiązków
- ▣ Egzamin próbny wraz z omówieniem wyników
- ▣ Integralnością szkolenia jest formalny egzamin ITIL (R) Intermediate: Release Control & Validation.
- ▣ Egzamin jest organizowany w ostatnim dniu szkolenia.
- ▣ Informacje o egzaminie:
- ▣ Warunki przystąpienia: ukończone szkolenie ITIL (R) Intermediate Capability Stream: Release Control & Validation. Kopia certyfikatu "ITIL (R) Foundation" (w wersji V3 lub 2011) lub "ITIL (R) V2 Foundation" wraz z certyfikatem "ITIL (R) Foundation Bridge", dokument ze zdjęciem potwierdzający to samo uczestnika egzaminu
- ▣ Forma egzaminu: elektroniczna
- ▣ Język egzaminu: angielski
- ▣ Metoda: test
- ▣ Czas trwania: 90 min. Osoby, dla których angielski nie jest językiem ojczystym, mają możliwość korzystania ze słownika i wydłużenie czasu trwania do 120 minut
- ▣ Liczba pytań: 8 pytań bazujących na scenariuszach, do każdego pytania można wybrać jedną z czterech odpowiedzi za 5, 3, 1 lub 0 punktów
- ▣ Próg zdawalności: 70% poprawnych odpowiedzi (28 z 40 możliwych punktów)

## Informacje dodatkowe

Informacje o szkoleniu

Organizacja szkolenia: otwarte lub dla grup zamkniętych

Język szkolenia: polski lub angielski

Język materiałów: angielski

Wielkość grupy: od 8 do 12 osób

W cenie szkolenia: materiały szkoleniowe, słownik pojęć i skrótów, próbny egzamin z kluczem odpowiedzi.

Egzamin w cenie szkolenia. Informacje szczegółowe znajdują się w zakładce Egzamin.

Akredytacja: szkolenie zgodne z ITILR 2011; Akredytacja dla Asseco Data Systems S.A. przyznana przez PEOPLECERT International Limited.

ITILR jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Swirl logoT jest znakiem handlowym należącym do AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

ITIL Accredited Training Organization logo R oraz ITIL Approved Examination Organization logo R jest znakiem handlowym należącym do AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

## Najbliższe terminy

Miejsce	Terminy
Warszawa	2020-04-20 - 2020-04-24

## Typy szkolenia

Tradycyjne

Asseco | Zdalna klasa

### Wicej informacji:

Zadzwo 801 30 30 30 lub napisz [szkolenia@assecods.pl](mailto:szkolenia@assecods.pl)