

MS 10965 - Zarządzanie usługami IT z wykorzystaniem System Center Service Manager

Czas trwania:	Czas trwania: 5 dni / 40 godz.
Cena rynkowa:	3 950,00 zł
Cena promocyjna:	3 752,00 zł
Szkolenie autoryzowane:	Tak

Microsoft Partner

Gold Learning
Silver Application Development
Silver Application Integration
Silver Collaboration and Content
Silver Data Analytics
Silver Data Platform
Silver Datacenter
Silver Devices and Deployment
Silver Hosting
Silver Identity and Access
Silver Intelligent Systems
Silver Messaging
Silver Midmarket Solution Provider

Informacje o szkoleniu

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom wiedzy niezbędnej do wdrożenia i skonfigurowania System Center 2012 SP1 Service Manager.

Do kogo skierowane jest to szkolenie

Kurs przeznaczony jest dla administratorów centrów danych i chmur, którzy rozpoczynają pracę z System Center 2012 R2 Service Manager. Kurs przeznaczony jest również dla administratorów centrów przetwarzania danych i chmur, którzy są już zaznajomieni z Service Manager i chcą poznać nowe funkcjonalności zawarte w System Center 2012 R2 Service Manager.

Wymagania wstępne

Praktyczna znajomość systemu operacyjnego Windows 2008 R2 i Windows Server 2012

Podstawowa znajomość SQL Server 2008 R2 i SQL Server 2012

Wymagania wstępne

Brak

Zagadnienia poruszane podczas szkolenia

- Omówienie zarządzania usługami
- Instalacja System Center 2012 R2 Service Manager
- Kluczowe pojęcia i funkcje
- Konfiguracja Service Manager w twoim środowisku
- Integracja Service Manager z chmurą hybrydową
- Zarządzanie incydentami i problemami
- Zarządzanie zmianami i wersjami
- Konfiguracja i zarządzanie Service Catalog
- Automatyzacja procesów biznesowych z Orchestrator
- Konfigurowanie zarządzania poziomem świadczenia usług
- Używanie raportów oraz analiza danych w Service Manager
-

Zaawansowane rozwiązywanie problemów i odtwarzanie po awariach

- ▣ Tworzenie niestandardowych form oraz elementów w Service Manager

Informacje dodatkowe

Brak

Typy szkolenia

Tradycyjne

Asseco | Zdalna klasa

Asseco | Wirtualna klasa

Więcej informacji:

Zadzwo 801 30 30 30 lub napisz szkolenia@assecods.pl