

ITIL_ST - ITILR Intermediate Lifecycle Stream: Service Transition (ST)

Czas trwania:	Czas trwania: 3 dni / 24 godz.
Cena rynkowa:	3 650,00 zł
Cena promocyjna:	3 250,00 zł
Szkolenie autoryzowane:	Tak

Informacje o szkoleniu

Szkolenie ITILR Intermediate Lifecycle Stream: Service Transition (ST) z egzaminem

Zgodnie z decyzją firmy PeopleCert i AXELOS od 1 listopada 2019 szkolenia akredytowane sprzedawane są wyłącznie z egzaminem.

PDU: 21 (S:21) Kredyty ITIL: 3

W trakcie tego trzydniowego szkolenia uczestnik pogłębi wiedzę z poziomu kursu „ITILR Foundation” w obszarze Przekazania usług (Service Transition). Szkolenie umożliwia zdobycie praktycznych umiejętności menedżerskich związanych z zarządzaniem zmianami w infrastrukturze i usługach IT, przekazywaniem nowych lub zmienionych usług do eksploatacji oraz przećwiczenie tych umiejętności. Szkolenie przygotowuje do egzaminu pozwalającego uzyskać międzynarodowy certyfikat „ITILR Intermediate Qualification: Service Transition” wydawany przez organizację akredytującą.

Wymagania wstępne

Znajomość języka angielskiego

Certyfikat „ITILR Foundation” (w wersji V3 lub 2011) lub „ITILR V2 Foundation” wraz z certyfikatem „ITILR Foundation Bridge”;

Zagadnienia poruszane podczas szkolenia

- ▣ Proces Planowania i wsparcia przekazania (Transition Planning and Support),
- ▣ Proces Zarządzania zmianami (Change Management),
- ▣ Proces Zarządzania zasobami i konfiguracją usług (Service Asset and Configuration Management),
- ▣ Proces Zarządzania wydaniem i wdrożeniami (Release and Deployment Management),
- ▣ Proces Oceny zmian (Change Evaluation),
- ▣ Proces Walidacji i testowania usług (Service Validation and Testing),
- ▣

Proces Zarządzania wiedzą (Knowledge Management),

- ▣ Wyzwania technologiczne,
- ▣ Organizacja Przekazania usług,
- ▣ Role w obszarze Przekazania usług i zakres obowiązków,
- ▣ Wdrożenie i doskonalenie obszaru Przekazania usług,
- ▣ Krytyczne czynniki sukcesu (CSFs) organizacji IT,
- ▣ Kluczowe wskaźniki wydajności (KPIs) procesów,
- ▣ Egzamin próbny i omówienie wyników.
- ▣ Integralną częścią szkolenia jest formalny egzamin ITIL (R) Intermediate Service Transition.
- ▣ Egzamin jest organizowany w ostatnim dniu szkolenia.
- ▣ Informacje o egzaminie:
- ▣ Warunki przystąpienia: ukończone szkolenie ITIL (R) Intermediate Lifecycle Stream: Service Transition. Kopia certyfikatu "ITIL (R) Foundation" (w wersji V3 lub 2011) lub "ITIL (R) V2 Foundation" wraz z certyfikatem "ITIL (R) Foundation Bridge", dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość uczestnika egzaminu
- ▣ Forma egzaminu: elektroniczna
- ▣ Język egzaminu: angielski
- ▣ Metoda: test
- ▣ Czas trwania: 90 min. Osoby, dla których angielski nie jest językiem ojczystym, mają możliwość korzystania ze słownika i wydłużenie czasu trwania do 120 minut
- ▣ Liczba pytań: 8 pytań bazujących na scenariuszach, do każdego pytania można wybrać jedną z czterech odpowiedzi za 5, 3, 1 lub 0 punktów
- ▣ Próg zdawalności: 70% poprawnych odpowiedzi (28 z 40 możliwych punktów)

Informacje dodatkowe

Informacje o szkoleniu

Organizacja szkolenia: otwarte lub dla grup zamkniętych

Język szkolenia: polski lub angielski

Język materiałów: angielski

Wielkość grupy: od 8 do 12 osób

W cenie szkolenia: materiały szkoleniowe, słownik pojęć i skrótów, próbny egzamin z kluczem odpowiedzi.

Egzamin w cenie szkolenia. Informacje szczegółowe znajdują się w zakładce Egzamin.

Akredytacja: szkolenie zgodne z ITILR 2011; Akredytacja dla Asseco Data Systems S.A. przyznana przez PEOPLECERT International Limited.

Dodatkowe informacje dotyczące uczestnictwa w Wirtualnej Klasie

Każdy uczestnik powinien dokonać rejestracji do sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50

Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-15:30.

W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym jedną przerwę 1-godzinną, a także po każdej godzinie szkolenia 10-minutowe przerwy. Szczegółowy rozkład przerw każdy trener ustala indywidualnie ze swoją grupą.

Materiały szkoleniowe dystrybuowane s w formie elektronicznej.

Egzaminy realizowane s w formie voucherów. Wi cej na temat Wirtualnej Klasy Asseco

ITILR jest zarejestrowanym znakiem handlowym nale cym do AXELOS Limited i u ywanym za jej zgod .
Wszelkie prawa zastrze one.

Swirl logoT jest znakiem handlowym nale cym do AXELOS Limited i u ywanym za jej zgod .
Wszelkie prawa zastrze one.

ITIL Accredited Training Organization logoR oraz ITIL Approved Examination Organization logoR jest znakiem handlowym nale cym do AXELOS Limited i u ywanym za jej zgod . Wszelkie prawa zastrze one.

Najbli sze terminy

Miejsce	Terminy
Wirtualna klasa	2020-08-24 - 2020-08-26

Typy szkolenia

Tradycyjne

Asseco | Zdalna klasa

Asseco | Wirtualna klasa

Wi cej informacji:

Zadzwo 801 30 30 30 lub napisz szkolenia@assecods.pl