

## ITIL\_SO - ITILR Intermediate Lifecycle Stream: Service Operation (SO)

<b>Czas trwania:</b>	Czas trwania: 3 dni / 24 godz.
<b>Cena rynkowa:</b>	3 650,00 zł
<b>Cena promocyjna:</b>	3 250,00 zł
<b>Szkolenie autoryzowane:</b>	Tak

### Informacje o szkoleniu

Szkolenie ITILR Intermediate Lifecycle Stream: Service Operation (SO) z egzaminem

Zgodnie z decyzją firmy PeopleCert i AXELOS od 1 listopada 2019 szkolenia akredytowane sprzedawane są wyłącznie z egzaminem.

PDU: 21 (S:21) Kredyty ITIL: 3

W trakcie tego trzydniowego szkolenia uczestnik pogłębi wiedzę z poziomu kursu „ITILR Foundation” w obszarze Eksploatacji usług (Service Operation). Szkolenie umożliwia zdobycie praktycznych umiejętności menedżerskich związanych z eksploatacją usług informatycznych oraz powiczenie tych umiejętności. Szkolenie przygotowuje do egzaminu pozwalającego uzyskać międzynarodowy certyfikat „ITILR Intermediate Qualification: Service Transition” wydawany przez organizację akredytującą.

### Wymagania wstępne

Znajomość języka angielskiego

Certyfikat „ITILR Foundation” (w wersji V3 lub 2011) lub „ITILR V2 Foundation” wraz z certyfikatem „ITILR Foundation Bridge”;

### Zagadnienia poruszane podczas szkolenia

- Procesy Zarządzania zdarzeniami, incydentami, problemami, uprawnieniami dostępu
- Proces Realizacji wniosków (Request Fulfilment)
- Funkcja Servicedesk
-

- Funkcja Zarządzania wsparciem technicznym (Technical Management)
- Funkcja Zarządzanie aplikacjami (Applications Management)
- Zarządzanie eksploatacją IT (IT Operations Management)
- Wyzwania technologiczne
- Organizacja Eksploatacji usług
- Role w obszarze Eksploatacji usług i zakres obowiązków
- Wdrożenie i doskonalenie obszaru Eksploatacji usług
- Krytyczne czynniki sukcesu (CSFs) organizacji IT
- Kluczowe wskaźniki wydajności (KPIs) procesów
- Egzamin próbny oraz omówienie wyników
- Egzamin jest organizowany w ostatnim dniu szkolenia.
- Informacje o egzaminie:
- Warunki przystąpienia: ukończone szkolenie ITIL (R) Intermediate Lifecycle Stream: Service Operation. Kopia certyfikatu "ITIL (R) Foundation" (w wersji V3 lub 2011) lub "ITIL (R) V2 Foundation" wraz z certyfikatem "ITIL (R) Foundation Bridge", dokument ze zdjęciem potwierdzający to samo uczestnika egzaminu
- Forma egzaminu: elektroniczna
- Język egzaminu: angielski
- Metoda: test
- Czas trwania: 90 min. Osoby, dla których angielski nie jest językiem ojczystym, mają możliwość korzystania ze słownika i wydłużenie czasu trwania do 120 minut
- Liczba pytań: 8 pytań bazujących na scenariuszach, do każdego pytania można wybrać jedną z czterech odpowiedzi za 5, 3, 1 lub 0 punktów
- Próg zdawalności: 70% poprawnych odpowiedzi (28 z 40 możliwych punktów)

## Informacje dodatkowe

### Informacje o szkoleniu

Organizacja szkolenia: otwarte lub dla grup zamkniętych

Język szkolenia: polski lub angielski

Język materiałów: angielski

Wielkość grupy: od 8 do 12 osób

W cenie szkolenia: materiały szkoleniowe, słownik pojęć i skrótów, próbny egzamin z kluczem odpowiedzi.

Egzamin w cenie szkolenia. Informacje szczegółowe znajdują się w zakładce Egzamin.

Akredytacja: szkolenie zgodne z ITILR 2011; Akredytacja dla Asseco Data Systems S.A. przyznana przez PEOPLECERT International Limited.

Dodatkowe informacje dotyczące uczestnictwa w Wirtualnej Klasie

Każdy uczestnik powinien dokonać rejestracji do sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50

Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-15:30.

W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym jedną przerwę 1-godzinną, a także po każdej godzinie szkolenia 10-minutowe przerwy. Szczegółowy rozkład przerw każdy trener ustala indywidualnie ze swoją

grup .

Materiały szkoleniowe dystrybuowane s w formie elektronicznej.

Egzaminy realizowane s w formie voucherów. Wi cej na temat Wirtualnej Klasy Asseco

ITILR jest zarejestrowanym znakiem handlowym nale cym do AXELOS Limited i u ywanym za jej zgod .

Wszelkie prawa zastrze one.

Swirl logoT jest znakiem handlowym nale cym do AXELOS Limited i u ywanym za jej zgod .

Wszelkie prawa zastrze one.

ITIL Accredited Training Organization logo R oraz ITIL Approved Examination Organization logo R jest znakiem handlowym nale cym do AXELOS Limited i u ywanym za jej zgod . Wszelkie prawa zastrze one.

## Najbli sze terminy

Miejsce	Terminy
Warszawa	2020-12-07 - 2020-12-09

## Typy szkolenia

Tradycyjne

Asseco | Zdalna klasa

Asseco | Wirtualna klasa

## Wi cej informacji:

Zadzwo 801 30 30 30 lub napisz szkolenia@assecods.pl