

## ITIL\_CSI - ITILR Intermediate Lifecycle Stream: Continual Service Improvement (CSI)

<b>Czas trwania:</b>	Czas trwania: 3 dni / 24 godz.
<b>Cena rynkowa:</b>	3 650,00 zł
<b>Cena promocyjna:</b>	3 250,00 zł
<b>Szkolenie autoryzowane:</b>	Tak

### Informacje o szkoleniu

Szkolenie ITILR Intermediate Lifecycle Stream: Continual Service Improvement (CSI) z egzaminem

Zgodnie z decyzją firmy PeopleCert i AXELOS od 1 listopada 2019 szkolenia akredytowane sprzedawane są wyłącznie z egzaminem.

PDU: 21 (S:21) Kredyty ITIL: 3

W trakcie tego trzydniowego szkolenia uczestnik pogłębi wiedzę z poziomu kursu „ITILR Foundation” w obszarze Ustawicznego Doskonalenia Usług (Continual Service Improvement). Szkolenie umożliwia zdobycie praktycznych umiejętności związanych z doskonaleniem procesów, usług i organizacji IT oraz przez ćwiczenie tych umiejętności. Szkolenie przygotowuje do egzaminu pozwalającego uzyskać międzynarodowy certyfikat „ITILR Intermediate Qualification: Continual Service Improvement” wydawany przez organizację akredytującą.

### Wymagania wstępne

Znajomość języka angielskiego

Certyfikat „ITILR Foundation” (w wersji V3 lub 2011) lub „ITILR V2 Foundation” wraz z certyfikatem „ITILR Foundation Bridge”;

### Zagadnienia poruszane podczas szkolenia

- Wprowadzenie do Ustawicznego Doskonalenia Usług
- Zasady Ustawicznego Doskonalenia Usług
- 7 stopniowy Proces Doskonalenia Usług
- Metody i techniki Ustawicznego Doskonalenia Usług
- Wyzwania technologiczne
- Organizacja Ustawicznego Doskonalenia Usług
-

Role w obszarze Ustawicznego Doskonalenia Usług i zakres obowiązków

- Wdrożenie i doskonalenie obszaru Ustawicznego Doskonalenia Usług
- Krytyczne czynniki sukcesu (CSFs) organizacji IT
- Kluczowe wskaźniki wydajności (KPIs) procesów
- Egzamin próbny oraz omówienie wyników
- Integralną częścią szkolenia jest formalny egzamin ITIL (R) Intermediate: Continual Service Improvement.
- Egzamin jest organizowany w ostatnim dniu szkolenia.
- Informacje o egzaminie:
- Warunki przystąpienia: ukończone szkolenie ITIL (R) Intermediate Lifecycle Stream: Continual Service Improvement. Kopia certyfikatu "ITIL (R) Foundation" (w wersji V3 lub 2011) lub "ITIL (R) V2 Foundation" wraz z certyfikatem "ITIL (R) Foundation Bridge", dokument ze zdjęciem potwierdzający to samo uczestnika egzaminu
- Forma egzaminu: elektroniczna
- Język egzaminu: angielski
- Metoda: test
- Czas trwania: 90 min. Osoby, dla których angielski nie jest językiem ojczystym, mają możliwość korzystania ze słownika i wydłużenie czasu trwania do 120 minut
- Liczba pytań: 8 pytań bazujących na scenariuszach, do każdego pytania można wybrać jedną z czterech odpowiedzi za 5, 3, 1 lub 0 punktów
- Próg zdawalności: 70% poprawnych odpowiedzi (28 z 40 możliwych punktów)

## Informacje dodatkowe

Informacje o szkoleniu

Organizacja szkolenia: otwarte lub dla grup zamkniętych

Język szkolenia: polski lub angielski

Język materiałów: angielski

Wielkość grupy: od 8 do 12 osób

W cenie szkolenia: materiały szkoleniowe, słownik pojęć i skrótów, próbny egzamin z kluczem odpowiedzi.

Egzamin w cenie szkolenia. Informacje szczegółowe znajdują się w zakładce Egzamin.

Akredytacja: szkolenie zgodne z ITILR 2011; Akredytacja dla Asseco Data Systems S.A. przyznana przez PEOPLECERT International Limited.

Dodatkowe informacje dotyczące uczestnictwa w Wirtualnej Klasie

Każdy uczestnik powinien dokonać rejestracji do sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50

Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-15:30.

W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym jedną przerwę 1-godzinną, a także po każdej godzinie szkolenia 10-minutowe przerwy. Szczegółowy rozkład przerw każdy trener ustala indywidualnie ze swoją grupą.

Materiały szkoleniowe dystrybuowane są w formie elektronicznej.

Egzaminy realizowane są w formie voucherów. Wicej na temat Wirtualnej Klasy Asseco

ITILR jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Swirl logoT jest znakiem handlowym należącym do AXELOS Limited i używanym za jej zgodą.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

ITIL Accredited Training Organization logo R oraz ITIL Approved Examination Organization logo R jest znakiem handlowym należącym do AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

## Najbliższe terminy

Miejsce	Terminy
Wirtualna klasa	2020-09-16 - 2020-09-18

## Typy szkolenia

Tradycyjne

Asseco | Zdalna klasa

Asseco | Wirtualna klasa

## Więcej informacji:

Zadzwo 801 30 30 30 lub napisz [szkolenia@assecods.pl](mailto:szkolenia@assecods.pl)