

ITSM_KU_IT - Katalog usług IT

Czas trwania:	Czas trwania: 2 dni / 16 godz.
Cena rynkowa:	1 300,00 zł
Cena promocyjna:	1 200,00 zł
Szkolenie autoryzowane:	Nie

Informacje o szkoleniu

Autorski dwudniowy warsztat, którego uczestnicy podniosą swoje kwalifikacje w zakresie budowy Katalogu usług (zarówno biznesowych, jak i technicznych).

Wymagania wstępne

posiadanie podstawowej wiedzy z obszaru dobrych praktyk zarządzania usługami IT

Zagadnienia poruszane podczas szkolenia

- co to jest usługa?
- usługa a system informatyczny
- identyfikowanie usług biznesowych
- zawartość katalogu usług - usługi biznesowe i techniczne
- tworzenie katalogu usług IT
- funkcjonalność i gwarancja poziomu jakości usługi
- warianty usługi (Service Levels)
- definiowanie usługi
- właściciel usługi i Klient usługi
- efektywne zarządzanie katalogiem usług IT - proces, cele, kluczowe kroki, produkty, wyzwania.

Informacje dodatkowe

Informacje o szkoleniu

Organizacja szkolenia: otwarte lub dla grup zamkniętych

Język szkolenia: polski

Język materiałów: polski

Wielkość grupy: od 8 do 12 osób

W cenie szkolenia: materiały szkoleniowe

Akredytacja: warsztat autorski Assecod Data Systems S.A.

Dodatkowe informacje dotyczące uczestnictwa w Wirtualnej Klasie

Każdy uczestnik powinien dokonać rejestracji do sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50

Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-15:30.

W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym jedną przerwę 1-godzinną, a także po każdej godzinie szkolenia 10-minutowe przerwy. Szczegółowy rozkład przerw każdy trener ustala indywidualnie ze swoją grupą.

Materiały szkoleniowe dystrybuowane są w formie elektronicznej. Więcej na temat Wirtualnej Klasy Asseco

Najbliższe terminy

Miejsce	Terminy
Wirtualna klasa	2020-08-20 - 2020-08-21

Typy szkolenia

Tradycyjne

Asseco | Zdalna klasa

Asseco | Wirtualna klasa

Więcej informacji:

Zadzwoń 801 30 30 30 lub napisz szkolenia@assecods.pl