



 Asseco Academy

ITIL[®] wersja 5

Już tu jest!

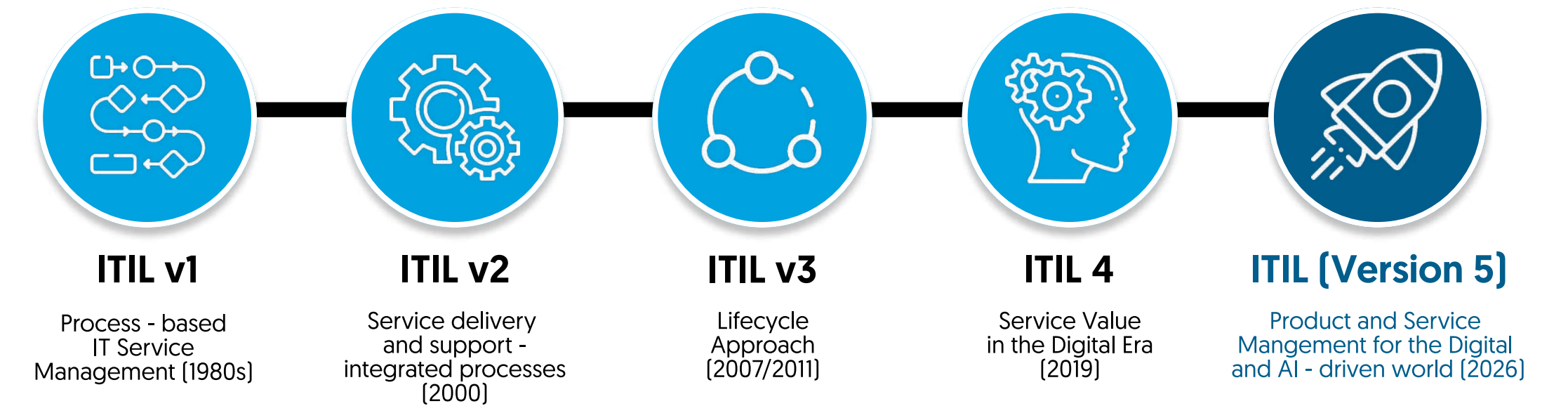
ITIL[®] jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do PeopleCert International Limited i używanym za jego zgodą.

Wszelkie prawa zastrzeżone.



Nowy ITIL (wersja 5) to źródło najlepszych praktyk globalnych w zakresie zarządzania produktami i usługami w świecie cyfrowym i opartym na sztucznej inteligencji.

Rynek domagał się ewolucji, a nie rewolucji. I oto jest – nowy ITIL (wersja 5).



ITIL [wersja 5] na nowo definiuje ustalone praktyki przez pryzmat współtworzenia wartości, kompleksowych strumieni wartości

i cyfrowych modeli operacyjnych, zapewniając, że zarówno zarządzanie usługami, jak i zarządzanie produktami cyfrowymi bezpośrednio przyczyniają się do osiągania wyników biznesowych i realizacji misji. Wytyczne te są naturalnie zgodne z nowoczesnymi podejściami do dostarczania usług, w tym Lean, Agile, DevOps, dostarczaniem zorientowanym na produkt i praktykami opartymi na sztucznej inteligencji, zapewniając spójny model, który wspiera zarówno stabilność operacyjną, jak i szybkie wprowadzanie innowacji.

Dzięki nowemu modelowi cyklu życia produktów i usług ITIL, systemowi wartości ITIL [wcześniej znanemu jako ITIL SVS], wytycznym dotyczącym zarządzania i elastycznym modelom operacyjnym, ITIL [wersja 5] wyposaża organizacje w narzędzia pozwalające sprostać zmieniającym się wyzwaniom w zakresie zarządzania produktami i usługami cyfrowymi. Umożliwia im również wykorzystanie pełnego potencjału nowoczesnych technologii, w tym zaawansowanych rozwiązań w zakresie automatyzacji i sztucznej inteligencji. W rezultacie powstaje elastyczny, skoordynowany i zintegrowany system do skutecznego zarządzania produktami i usługami cyfrowymi.

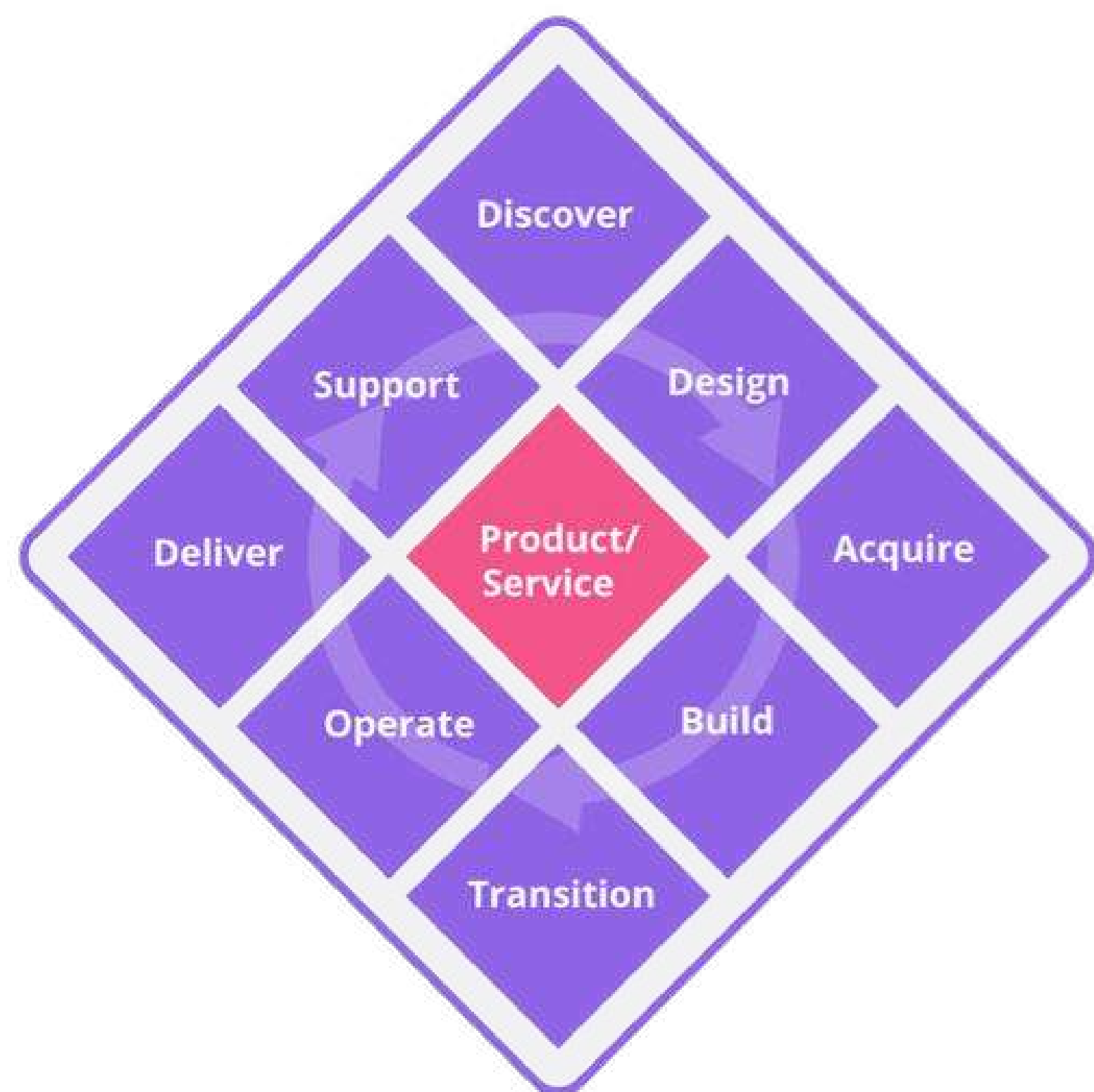
W świecie przepełnionym złożonością ludzie i organizacje nie potrzebują więcej hałasu – potrzebują jasności!

ITIL zapewnia właśnie to, umożliwiając nie tylko poruszanie się po transformacji, ale także pewne jej kierowanie.



Jeden cykl życia. Skuteczny sposób na dostarczanie wartości

Nowy cykl życia produktu i usługi ITIL łączy produkt i usługę w jednym modelu.



Rys. Model cyklu życia produktu i usługi ITIL

Dlaczego to ważne?

- Produkty i usługi cyfrowe to dwie strony jednego rozwiązania.
- Firmy muszą rozumieć i zarządzać całym cyklem życia w sposób przejrzysty i pewny.

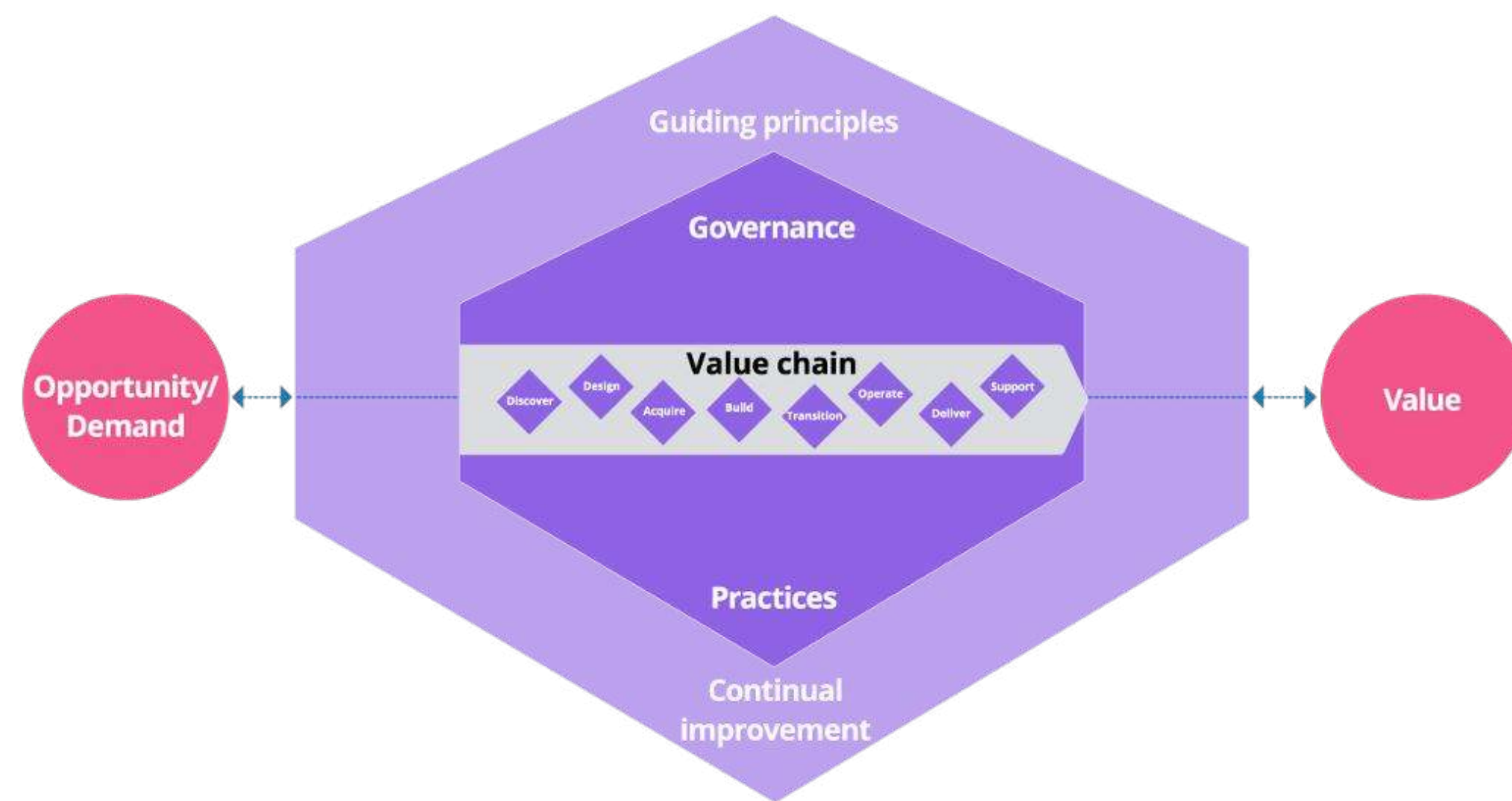
Co to umożliwia?

- Zrozumienie potrzeb klientów, aby zaprojektować odpowiednie rozwiązania.
- Tworzenie dobrych produktów cyfrowych.
- Świadczenie i wspieranie usług tworzących wartość dodaną.



System wartości ITIL

Celem Systemu wartości jest zapewnienie, że organizacja stale i w sposób zrównoważony współtworzy wartość ze wszystkimi interesariuszami poprzez wykorzystanie produktów i usług cyfrowych, i zarządzanie nimi.



Rys. System wartości ITIL

ITIL traktuje model usługowy jako jeden spójny system, w którym dostawcy i konsumenci wspólnie tworzą wartość poprzez usługi. System wartości składa się z 5 kluczowych komponentów: Zasad podstawowych [Guiding Principles], Nadzór [Governance], Łańcucha wartości Usług [Service Value Chain], Praktyk zarządzania [Managing Practices] oraz Ciągłego doskonalenia [Continual Improvement].

Zasady podstawowe – istota ITIL

Zasady podstawowe ITIL to zalecenia, którymi organizacja kieruje się w każdych okolicznościach, niezależnie od zmian celów, strategii, rodzaju pracy czy struktury zarządzania.



W przeszłości organizacje opierały się na sztywnych regułach i procesach, ale nie nadążają one za dzisiejszym, szybko zmieniającym się otoczeniem. Zasady podstawowe wypełniają tę lukę, wyznaczając kierunek działania w przypadku braku szczegółowych reguł, dzięki czemu decyzje nadal wspierają wartości i cele organizacji. Zasady podstawowe są na tyle elastyczne, że mogą współgrać z nowoczesnymi metodami pracy, takimi jak Agile i DevOps, a ich uniwersalny charakter oznacza, że można je stosować we wszystkich branżach i typach organizacji.

Podróż ITIL

Rozwijaj umiejętności wymagane w dzisiejszym cyfrowym świecie.



[Zobacz schemat](#)

W ITIL [wersja 5] rozwój kwalifikacji rozpoczyna się od ITIL Foundation i obejmuje osiem modułów zaawansowanych oraz jeden moduł rozszerzający.

Moduły zaawansowane są podzielone na 3 odrębne ścieżki:

- ITIL Practice Manager
- ITIL Managing Professional
- ITIL Strategic Leader.

Pomyślne ukończenie określonych modułów w ramach każdej ścieżki jest honorowane odpowiednim tytułem:

ITIL Practice Manager = ITIL Foundation + ITIL Monitor, Support and Fulfill lub ITIL Plan, Implement and Control lub ITIL Collaborate, Assure and Improve + ITIL Transformation

- **Monitor, Support & Fulfil (MSF):** Service Desk, Incident Management, Problem Management, Service Request Management, Monitoring & Event Management
- **Plan, Implement & Control (PIC):** Change Enablement, Deployment Management, Release Management, Service Configuration Management, IT Asset Management
- **Collaborate, Assure & Improve (CAI):** Relationship Management, Supplier Management, Service Level Management, Continual Improvement, Information Security Management

ITIL Managing Professional = ITIL Foundation + ITIL Product + ITIL Service + ITIL Experience + ITIL Transformation.

ITIL Strategic Leader = ITIL Foundation + ITIL Strategy + ITIL Transformation.

ITIL Transformation jest wspólnym modułem w każdej ze ścieżek ITIL [wersja 5]. Wystarczy ukończyć go tylko raz, a ten certyfikat jest brany pod uwagę we wszystkich tytułach.

AI Governance został wprowadzany jako moduł rozszerzający, by podkreślić znaczenie odpowiedzialnego zarządzania sztuczną inteligencją w zarządzaniu usługami.

ITIL Master to najwyższy tytuł przyznawany osobom, które uzyskały jednocześnie tytuły ITIL Practice Manager, Managing Professional i Strategic Leader.

Certyfikacja ITIL dzisiaj i jutro

Szkolenie ITIL (wersja 5) Foundation jest dostępne od 12 lutego 2026 r. Na razie z książką i materiałami wyłącznie w języku angielskim. Szkolenia zaawansowane ITIL (wersja 5) będą dostępne w nadchodzących miesiącach 2026 r.

W międzyczasie możesz kontynuować naukę z ITIL 4, który będzie dostępny równolegle z ITIL (wersja 5) przez co najmniej 12 miesięcy, by umożliwić kandydatom ukończenie bieżących programów szkoleniowych.

Zapoznaj się z aktualną certyfikacją ITIL 4



Rys. Schemat certyfikacji ITIL 4

[Zobacz schemat](#)

Szkolenie ITIL Foundation jest warunkiem wstępnym do kontynuacji edukacji ze szkoleniami zaawansowanymi ITIL 4 lub ITIL wersja 5. Moduły rozszerzające 'Acquiring and Managing Cloud Services' oraz 'Sustainability in Digital and IT' nie wymagają wcześniej kursu ITIL Foundation.

Moduły zaawansowane są podzielone na 3 odrębne ścieżki:

- **Tytuł ITIL 4 Practice Manager** jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu 'Create, Deliver and Support' oraz a) uzyskaniu dowolnych PIĘCIU indywidualnych certyfikatów z praktyk ITIL lub b) uzyskaniu certyfikatu 'Create, Deliver and Support' oraz dowolnego JEDNEGO certyfikatu ze szkoleń 'Monitor, Support and Fulfil', 'Plan, Implement and Control' lub 'Collaborate, Assurance and Improve'.
- **Tytuł ITIL 4 Managing Professional** jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatów Create, Deliver and Support, Driver Stakeholder Value, High-velocity IT oraz Direct, Plan and Improve.
- **Tytuł ITIL 4 Strategic Leader** jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatów Digital and IT Strategy oraz Direct, Plan and Improve.

ITIL Master = ITIL Practice Manager + ITIL Managing Professional + ITIL Strategic Leader

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

1. Co nowego w ITIL (wersja 5)?

Nowy ITIL (wersja 5) wprowadza istotne zmiany, dzięki którym framework stał się jeszcze bardziej praktyczny, elastyczny i istotny dla wszystkich osób pracujących z produktami i usługami cyfrowymi, niezależnie od pełnionych funkcji, zespołów w których pracują i wielkości organizacji.

Najważniejsze zmiany obejmują:

- **Nowoczesne, zintegrowane i kompleksowe podejście**
ITIL (wersja 5) zapewnia wytyczne, które sprawdzają się w całej organizacji — od zarządzania i strategii, po codzienne działania — pomagając zespołom współpracować, dostosowywać priorytety i konsekwentnie tworzyć wartość zarówno w stabilnych, jak i szybko zmieniających się środowiskach.
- **Natywna integracja z AI i zdolność do radzenia sobie ze złożonością**
ITIL (wersja 5) pomaga profesjonalistom efektywnie pracować w złożonych środowiskach wspieranych przez sztuczną inteligencję, zapewniając praktyczne wskazówki dotyczące adaptacji, podejmowania świadomych decyzji i zarządzania zmianami w miarę ewolucji technologii, potrzeb biznesowych i oczekiwań klientów.
- **Integracja produktów i usług**
ITIL zapewnia kompleksowe wytyczne dotyczące cyklu życia produktów i usług cyfrowych, integrując je zarówno w celu całościowego zarządzania, jak i tworzenia wartości.

- **Nacisk na doświadczenia cyfrowe**
Doświadczenia cyfrowe są głównym punktem zainteresowania ITIL (wersja 5), pomagając profesjonalistom projektować, dostarczać i ulepszać produkty i usługi cyfrowe dzięki większej widoczności, współpracy i zrozumieniu tego, jak różni interesariusze doświadczają wartości.
- **Ciągłość z poprzednimi wersjami**
ITIL (wersja 5) zawiera sprawdzone koncepcje i modele z ITIL 4 i wcześniejszych wersji, w tym system wartości i podstawowe zasady.

2. Dlaczego ITIL ewoluował? Dlaczego właśnie teraz?

Nowa wersja ITIL jest potrzebna, ponieważ otoczenie cyfrowe zmienia się diametralnie. Dzisiejsze organizacje muszą działać szybciej, inteligentniej i bardziej elastycznie, zwłaszcza w obliczu transformacji sposobu wykonywania pracy spowodowanej przez sztuczną inteligencję.

ITIL (wersja 5) odpowiada na te wyzwania:

- **Przedsiębiorstwa nastawione na cyfryzację i produkty wymagają zaktualizowanych wytycznych.**
Poprzednie wersje ITIL skupiały się głównie na usługach, natomiast współczesne organizacje zarządzają zintegrowanymi produktami i usługami.
- **AI i automatyzacja zmieniają sposób działania przedsiębiorstw.**
ITIL (wersja 5) zapewnia podejście oparte na sztucznej inteligencji, które pomaga organizacjom dostosowywać się i wprowadzać innowacje z pewnością siebie.

- Przedsiębiorstwa potrzebują modeli, które wspierają zwinność i szybkie zmiany.
ITIL [wersja 5] ewoluuje, aby zapewnić adaptacyjne, zorientowane na wyniki praktyki dostosowane do rzeczywistych potrzeb.
- Organizacje muszą nieustannie wykazywać wymierną wartość.
Nowy ITIL wzmacnia powiązania między ludźmi, praktykami i technologią, aby osiągać trwałe rezultaty biznesowe.
- Krótko mówiąc: ITIL [wersja 5] ewoluuje, aby dostosować się do dzisiejszego, szybko zmieniającego się otoczenia, napędzanego przez AI, zapewniając praktyczne wytyczne, które wspierają osoby pełniące wszystkie role i organizacje w dostarczaniu oraz ulepszaniu produktów i usług cyfrowych.

3. Jak wyglądają egzaminy w ramach certyfikacji ITIL (wersja 5)?

Certyfikacja ITIL Foundation (wersja 5) i certyfikacje ITIL Practice są egzaminami wielokrotnego wyboru (1 prawidłowa odpowiedź spośród 4) bez możliwości korzystania z materiałów pomocniczych [zamknięta książka]. Egzamin ITIL AI Governance również będzie egzaminem wielokrotnego wyboru z zamkniętą książką.

W przypadku certyfikacji ITIL Product, ITIL Service, ITIL Experience, ITIL Strategy i ITIL Transformation planowane są egzaminy z możliwością korzystania z materiałów pomocniczych [otwarta książka], co pozwoli kandydatom skupić się na zrozumieniu i zastosowaniu pojęć oraz podejmowaniu świadomych decyzji, a nie na zapamiętywaniu.

4. Czy muszę zdać wszystkie moduły Practice Manager i moduł Transition, aby otrzymać tytuł ITIL (wersja 5) Practice Manager?

Nie, wystarczy zdać jeden z modułów Practice Manager (do wyboru) oraz moduł Transformation, aby automatycznie otrzymać tytuł ITIL [wersja 5] Practice Manager.

5. Posiadam certyfikat ITIL 4 Foundation. Jak przejść na ITIL (wersja 5)?

Posiadacze certyfikatu ITIL 4 Foundation nie muszą ponownie zdawać egzaminu Foundation. ITIL [wersja 5] stanowi raczej ewolucję niż rewolucję, a certyfikat ITIL 4 Foundation jest w pełni uznawany jako warunek wstępny dla wszystkich zaawansowanych kursów ITIL [wersja 5].

6. Posiadam certyfikat ITIL v3 Foundation. Jak przejść na ITIL (wersja 5)?

Kandydatom, którzy pomyślnie ukończyli kurs ITIL v3 Foundation [wypuszczony w 2007 roku], zalecamy szkolenie ITIL [wersja 5] Foundation i zdanie egzaminu, aby przejść na nowy system certyfikacji. Minęło wiele lat i w porównaniu z ITIL v3, ITIL [wersja 5] Foundation wprowadza wiele nowych treści i zaktualizowanych praktyk, co sprawia, że odświeżenie szkolenia i certyfikacji jest niezbędne. Dzięki temu specjaliści zyskują solidną wiedzę na temat najnowszych koncepcji zarządzania produktami i usługami cyfrowymi, i są w pełni przygotowani do stosowania ITIL [wersja 5] w nowoczesnym, dynamicznym środowisku biznesowym.

7. Posiadam jeden certyfikat ITIL 4, ale nie mam tytułu ITIL 4. Jaki jest najlepszy sposób, aby kontynuować moją przygodę z ITIL?

Jeśli posiadasz jeden certyfikat ITIL 4, masz już dobry start w ITIL (wersja 5), ponieważ certyfikaty ITIL są uznawane za warunek wstępny dla wszystkich certyfikatów ITIL (wersja 5) na poziomie zaawansowanym. Najlepszym sposobem na kontynuowanie swojej przygody jest wybranie ścieżki ITIL (wersja 5), która jest zgodna z Twoimi celami. Twoje doświadczenie z ITIL 4 nie przepada, zapewnia ono kontekst i zrozumienie, które ułatwią naukę ITIL (wersja 5) i pomogą połączyć sprawdzone najlepsze praktyki z najnowszymi wytycznymi w zakresie zarządzania produktami i usługami cyfrowymi.

8. ITIL Transformation (wersja 5) to moduł uniwersalny. Co to oznacza i czy będę musiał go zdawać dwukrotnie?

ITIL Transformation (wersja 5) to kluczowy moduł będący częścią ścieżek ITIL Practice Manager, ITIL Managing Professional i ITIL Strategic Leader. Wystarczy go zdać tylko raz.

9. Czy certyfikaty ITIL (wersja 5) będą wymagały odnowienia?

Tak, certyfikaty ITIL w wersji 5 są wydawane z 3-letnim terminem ważności. Odnawianie certyfikatów odbywa się tak samo jak dotychczas w ITIL 4 i analogicznie jak w przypadku certyfikatów PRINCE2 oraz DevOps Institute.

Możesz wybrać którąś z poniższych metod odnowienia:

- Zostań członkiem PeopleCert Plus i uzyskaj dostęp do programu ciągłego rozwoju zawodowego – Continuous Professional Development (CPD), który pozwala na utrzymanie aktualności certyfikatów poprzez zgromadzenie 20 punktów CPD rocznie przez 3 kolejne lata za codzienną działalność zawodową.
- Uzyskaj kolejny certyfikat z tego samego pakietu produktów. W przypadku ITIL (wersja 5) pakiet produktów zawiera WSZYSTKIE certyfikaty ITIL.
- Uzyskaj ponownie ten sam certyfikat.

10. Jak długo ITIL 4 i ITIL (wersja 5) będą współistnieć i kiedy ITIL 4 zostanie wycofany?

Nie ogłoszono ostatecznej daty wycofania ITIL 4.

ITIL 4 i ITIL (wersja 5) będą funkcjonować równolegle przez co najmniej 12 miesięcy, aby umożliwić kandydatom i organizacjom ukończenie rozpoczętych procesów edukacyjnych. Niewykorzystane vouchery ITIL 4 Foundation będą można wymienić na vouchery ITIL Foundation (wersja 5) (szczegółowe wytyczne zostaną opublikowane oddzielnie).

Szczegółowy plan współistnienia i wycofania zostanie udostępniony przed wprowadzeniem jakichkolwiek zmian.

Dołącz do nadchodzącego webinaru!

Masz pytania? Chcesz wiedzieć więcej?

Zapraszamy na **bezpłatne spotkanie online**, podczas którego przyjrzymy się ITIL w wersji 5 – najnowszemu wydaniu globalnego standardu najlepszych praktyk w zarządzaniu produktami i usługami IT.

Wyjaśnimy, dlaczego zmiany były konieczne właśnie teraz, co nowa wersja oznacza dla organizacji oraz specjalistów IT, a także jak wpłynie na posiadaczy certyfikatów ITIL 4 i wcześniejszych:

- Co nowego w nowym ITIL?
- Dlaczego ITIL się zmienia i dlaczego teraz?
- Co oznaczają zmiany dla posiadaczy certyfikatów z numerem 4 i starszych?
- Kiedy zmiany wchodzi w życie?
- Co dalej?
- Na koniec odbędzie się sesja pytań i odpowiedzi Q&A. Przyjdź ze swoimi pytaniami, wyjdź z odpowiedziami!

[Dołącz do webinaru](#)

